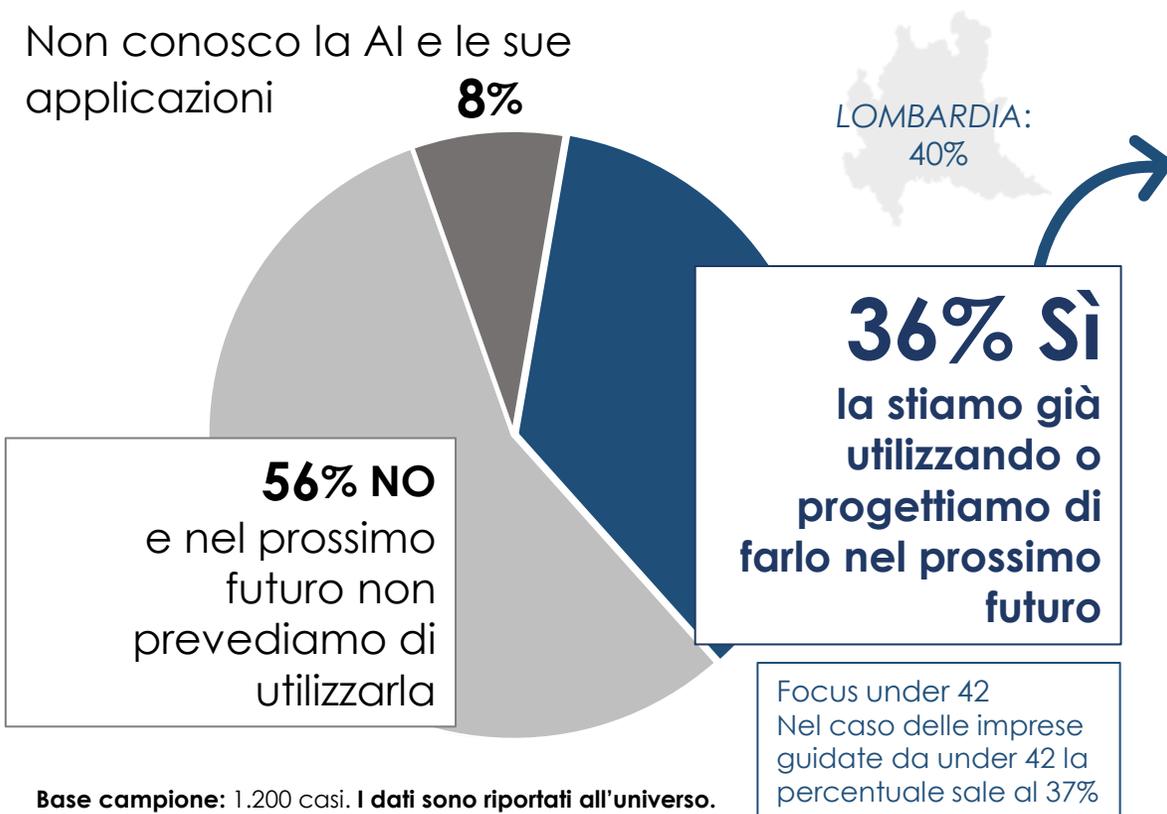


Intelligenza artificiale | Il 36% delle imprese dei servizi professionali utilizza o progetta di utilizzare nel prossimo futuro l'Intelligenza Artificiale. Tra queste il 43% la impiega o impiegherà per la produzione di contenuti, il 41% per lo sviluppo di prodotti/servizi e per l'analisi dei dati.

La Sua impresa **sta utilizzando o progetta di utilizzare nel prossimo futuro l'Intelligenza Artificiale (AI)** per lo svolgimento di alcune attività o funzioni?

Non conosco la AI e le sue applicazioni



Base campione: 1.200 casi. I dati sono riportati all'universo.

### PER QUALI ATTIVITÀ

...la state utilizzando o progettate di utilizzarla?

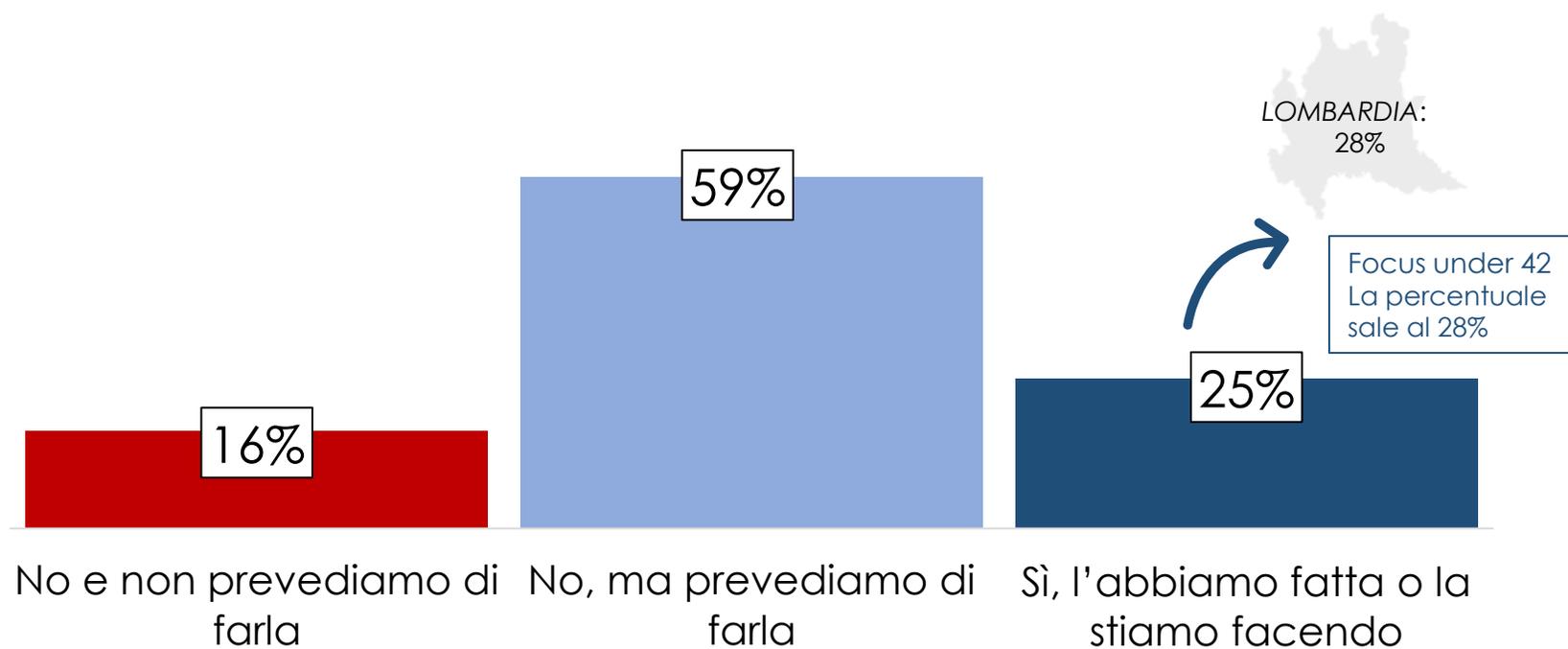
Produzione di contenuti	43%
Sviluppo di nuovi prodotti e servizi	41%
Analisi di dati	41%
Traduzione di testi e contenuti in e da altre lingue	27%
Personalizzazione dei servizi sulle esigenze dei clienti.	26%
Assistenza ai clienti	20%
Formazione e sviluppo professionale	20%
Studio tendenze di mercato e previsione della domanda	16%
Compliance	10%
Gestione del rischio	10%

Base campione: 428 casi. Solo le imprese che stanno utilizzando o progettano di utilizzare l'AI. La somma delle percentuali è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple. I dati sono riportati all'universo.

# Formazione sull'AI | Un'impresa su quattro (25%) tra chi utilizza o utilizzerà l'IA ha fatto o farà formazione specifica ai propri dipendenti e collaboratori. Il dato sale al 28% tra le imprese della Lombardia e quelle guidate da under 42.

La sua impresa ha effettuato o prevede di effettuare una formazione specifica rivolta a dipendenti e collaboratori sull'utilizzo delle funzioni e delle potenzialità dell'intelligenza artificiale?

## FORMAZIONI SULL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE



## TIPOLOGIA DI SETTORE

(la % di Sì)

	Comunicazione e marketing	28%
	Consulenza aziendale	27%
	Attività finanziarie	26%
	Risorse umane	25%
	Audiovisivo	23%
	Ricerche di mercato	20%